

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

INTRODUÇÃO:

Seja como cliente, usuário dos nossos produtos e serviços ou como visitante de nossos sites, sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais são muito importantes para nós. Demonstrando nosso compromisso com o sigilo das suas informações, MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA desenvolveu esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Aqui você encontra as diretrizes que estabelecemos para a coleta e tratamento de dados pessoais, os direitos do titular, o compartilhamento de dados com terceiros, a utilização de “cookies”, entre outras regras. Tudo de acordo com a Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD) – Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Antes de passar para os detalhes desta política, é importante você conhecer os conceitos relacionados à LGPD:

CONCEITOS:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão responsável por fiscalizar e orientar a aplicação da LGPD e as sanções administrativas em casos de violação à lei.

Base Legal para Tratamento: o tratamento, ou seja, a utilização de seus dados pessoais, é permitido pela LGPD de acordo com bases legais como o consentimento do titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela empresa e a existência de contrato entre a empresa e o titular.

Biometria: biometria é uma característica física específica ou um traço pessoal comportamental usado para reconhecer ou verificar a identidade de alguém. Por exemplo: imagens faciais, impressões digitais e amostras de íris.

Consentimento: é uma manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma determinada finalidade.

Cookies: pequenos arquivos de texto gerados quando você navega na internet, utilizados para autenticação, segurança e personalização.

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados sobre patrimônio, entre outros.

Dado Pessoal Sensível: se enquadram nesta categoria os dados pessoais que apresentem pontos como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Encarregado: profissional da empresa indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

Finalidade: razão ou motivação para que seja realizado um determinado tratamento de dados pessoais.

Legítimo Interesse: é a utilização de dados feita em função de um interesse seu como titular, de outras empresas ou da sociedade, sem que isso afete seus direitos e suas liberdades individuais.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Livre Acesso: seu direito como titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

Oposição: seu direito de não querer que seus dados sejam utilizados. Ele pode ser exercido por você em determinadas situações específicas previstas na lei.

Segurança: reúne o uso de medidas técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou criminosas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Tratamento: significa toda operação realizada com um dado pessoal incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa a que se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transparência: é a garantia de que os titulares terão acesso fácil a informações claras e precisas sobre o tratamento de seus dados e sobre os respectivos agentes de tratamento, preservando os segredos comercial e industrial da empresa.

NOSSOS VALORES:

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados se relaciona com os valores de Adaptabilidade, Comprometimento, Excelência e Inovação adotados pela MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

NOSSO COMPROMISSO:

Protegemos a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços. Tomamos todos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais e da sua privacidade em todos os seus relacionamentos com a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA. Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados. Para isso, utilizamos mecanismos de proteção contra o uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo. Protegemos os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais em todo seu ciclo de vida na MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

INFORMAÇÕES GERAIS:

Esta política se aplica quando a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA atua como controladora ou operadora em relação aos dados pessoais de usuários de nossos produtos e serviços. Isso ocorre sempre que nossa empresa está em posição de determinar os objetivos e os meios dos tratamentos dos dados pessoais. É importante destacar que usamos cookies em nosso site para a navegação e fornecimento de nossos produtos e serviços. Por falar em nosso site, você pode usar os chamados controles de privacidade para configurar suas preferências sobre seus dados pessoais. É possível fazer a mesma coisa em nossos aplicativos e serviços de nuvem. Dessa forma, você especifica como a

MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA deve lidar com os seus dados.

COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Seus dados chegam à nossa empresa de duas maneiras: quando você os fornece, direta ou indiretamente, ou quando eles são coletados ativamente pela MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA. Fazemos isso com o objetivo de proporcionar produtos e serviços de alta qualidade para nossos clientes.

Ocasões em que você nos fornece seus dados:

- quando entra em contato com nossos canais de atendimento (Ouvidoria, Central de Atendimento, Autoatendimento na internet);
- quando adquire algum dos nossos produtos ou serviços diretamente com a gente ou por meio de um de nossos intermediários;
- quando a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA entra em contato com você.

Ocasões em que coletamos seus dados:

- quando você navega em nossos sites na internet;
- quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como cartórios e informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação.

Tratamento de Dados Pessoais:

A LGPD prevê que as empresas podem tratar os dados pessoais, com propósitos legítimos e compatíveis com as necessidades do titular. Isso ocorre, por exemplo, quando você usa nossos sites, produtos, serviços e aplicativos.

Esse tratamento pode incluir itens como seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites ("Uso de Dados"), número de utilizações dos serviços, data da visita, entre outros.

Seus dados podem ser trabalhados para que a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA analise como você utiliza nossos produtos e serviços.

Os dados do seu cadastro em nossos canais de atendimento (“Dados de Cadastro”) também podem ser tratados. Isso inclui nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Esses Dados de Cadastro podem ser utilizados para a operação, fornecimento e garantia dos produtos e serviços, manutenção de backup de bases de dados e a comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e o acesso a todas as funcionalidades dos produtos e serviços da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

Outra forma de tratamento de dados são os possíveis questionamentos que nos forem enviados em relação ao atendimento ao consumidor (“Dados de Relação do Consumidor”). Fazem parte dessa categoria detalhes sobre suas perguntas e problemas com nossos produtos e/ou serviços. Esses mesmos dados podem ser tratados para a oferta de novos produtos e/ou serviços, marketing, atualização dos nossos processos de resposta e melhoria do atendimento ao consumidor.

As transações financeiras realizadas em função dos nossos produtos e serviços, inclusive sua aquisição, são mais uma possibilidade de tratamento de dados (“Dados de Transações”). Podem ser classificados como Dados de Transações seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, entre outros. Eles são utilizados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, manutenção de arquivos e o cumprimento de obrigações fiscais.

Por fim, considerando seus interesses como cliente e sempre de acordo com suas preferências, podemos tratar seus dados pessoais para enviar a você anúncios, propagandas e peças de marketing.

Tudo isso demonstra que, na MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA, tratamos seus dados somente para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades previstas para uma sociedade de capitalização, seguindo sempre as legislações em vigor e as boas práticas de mercado. Nosso foco é:

- oferecer produtos adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou de terceiros;
- garantir sua satisfação;
- cumprir leis, regulamentações e resoluções;
- atender às suas necessidades e expectativas;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das suas informações.

Direitos do Titular:

Garantimos o atendimento dos seus direitos como titular de dados pessoais sob responsabilidade da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

De acordo com a LGPD, seus principais direitos são:

- de acesso;
- de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; - de oposição ao tratamento;
- à portabilidade de dados;
- de pleito perante as autoridades competentes;
- de retirada do consentimento.

Como titular, você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados e onde o fazemos, além de poder acessá-los com certas informações adicionais que incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias dos dados pessoais em questão e dos destinatários desses dados. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.

É possível corrigir e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação.

Em algumas situações, o titular pode requisitar que seus dados sejam apagados sem demora injustificada por parte da empresa. Confira a relação abaixo:

- seus dados pessoais não são mais necessários aos fins para os quais foram coletados ou tratados;
- nos casos em que o tratamento de seus dados pessoais for julgado pelas instâncias competentes como em desacordo com a legislação aplicável.

Destacamos que seu direito de oposição ao tratamento não é válido diante das seguintes exceções: quando seus dados são necessários para exercer o direito à liberdade de expressão e de informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

Os motivos relacionados à sua situação específica são outra condição na qual você pode recusar o tratamento de seus dados pessoais. É preciso esclarecer que este direito cessa quando a base legal do tratamento for necessária em ações realizadas para o interesse público, no exercício de qualquer autoridade oficial atribuída à nossa empresa, ou ainda quando houver interesses legítimos da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA ou de terceiros.

Vamos deixar de tratar seus dados pessoais sempre que você manifestar sua oposição, a não ser que possamos lhe apresentar motivos legítimos e convincentes para manter o tratamento. Essa continuidade pode ocorrer também em situações relacionadas a reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

Você pode recusar o tratamento de seus dados pessoais especificamente para nossas ações de marketing direto e a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA deixará de utilizá-los para este fim. Pode também cancelar, a qualquer momento, o uso de seus dados quando a base legal para isso for o seu consentimento. Lembramos que a retirada do seu consentimento não torna ilegal o tratamento realizado antes de sua manifestação.

Nossos canais de atendimento estão sempre à sua disposição para qualquer necessidade sobre o exercício de seus direitos e, para preservar a segurança das

informações, seus dados pessoais somente poderão ser acessados por meio dos canais informados previamente.

Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais:

Por meio dos nossos canais de comunicação e de uma plataforma de aprendizado, todos na MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA foram preparados para respeitar sempre a cultura do sigilo, da privacidade e da proteção dos dados.

Com esse objetivo, tomamos as seguintes atitudes:

- adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas para a proteção de dados pessoais;
- monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos quaisquer suspeitas de tratamento indevido do ponto de vista legal e disciplinar;
- revisamos constantemente nossos processos para garantir que cada tratamento utilize somente as informações necessárias;
- deixamos claro que repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos; e
- estabelecemos um plano de resposta a incidentes de proteção de dados que é atualizado frequentemente.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros:

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes situações e de acordo com limites exigidos e autorizados pela LGPD e por outras leis aplicáveis:

- com empresas contratadas para a execução de atividades e serviços em nome da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA como envio de correspondências, realização de pesquisas, cessão de descontos em eventos patrocinados pelas empresas do grupo, ações direcionadas de marketing etc;
- com empresas do conglomerado do qual a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA faz parte;

- com fornecedores e parceiros para a realização dos serviços contratados com aMEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA;
- em atendimento à obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Em que situações podemos disponibilizar seus dados pessoais:

- para qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso inclui nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), quando for necessário para as finalidades informadas e de acordo com a lei, considerando sempre as bases legais de tratamento informadas nesta política.
- para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais. - para nossos fornecedores, incluindo os de serviços de marketing, de atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem quando for necessário para oferecer a você nossos produtos e/ou serviços e também para garantir a segurança no uso dos seus dados pessoais, assim como na utilização de nossos serviços.
- para nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas ligadas a essas questões. As transações financeiras relacionadas aos nossos produtos e serviços, incluindo sua aquisição, são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento.
- sempre que a disponibilização for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA está sujeita, e também para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

Cuidados que você deve tomar:

Para que possamos garantir o sigilo e a proteção de seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA;

- fique sempre atento à origem das mensagens. Não acesse nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e qualquer outra fonte que não seja a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA;
- mantenha sempre atualizados o navegador e o antivírus;
- atualize seus dados pessoais sempre que houver alguma alteração, exclusivamente pelos diversos canais oficiais disponibilizados pela MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA; - não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;
- preste sempre atenção às informações que fazem parte desta Política de Privacidade. Se você for cliente da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA, leia as fichas de cadastro e Condições Gerais de nossos produtos;
- adote as demais medidas de segurança sugeridas pela MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

Sobre os “cookies”:

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados quando você navega na internet. Eles são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento com os seguintes objetivos:

- **autenticação:** são úteis para identificar você quando utiliza nossos produtos e serviços;
- **status:** nos ajudam a determinar se você está logado em nossos produtos e serviços;
- **personalização:** são importantes para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar nossos produtos e serviços para você;
- **segurança:** funcionam como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger as contas dos usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos produtos e serviços em geral;

- **publicidade:** nesse campo eles nos ajudam a exibir anúncios relevantes para você;
- **análise:** contribuem para que a gente possa analisar o uso e desempenho do nosso site e dos serviços;
- **consentimento de cookies:** são utilizados para armazenar suas preferências em relação ao seu uso do nosso site de maneira geral.

Destacamos que nossos provedores de serviços usam cookies que podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza nossos serviços.

A menos que você ajuste as configurações do navegador para recusar cookies, nós os criaremos quando você interagir com o site da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA.

Podemos usar os chamados cookies de “sessão”, que são excluídos automaticamente quando você sai do site, ou cookies “persistentes” que não são excluídos e nos auxiliam a reconhecer você quando acessar novamente o nosso site. Com esses recursos, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Você pode bloquear os cookies, impedindo que sejam criados, e/ou excluí-los diretamente nas configurações do seu navegador. Mas se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Nos dispositivos móveis, podemos utilizar identificadores que são armazenados para rastrear determinados dados e atividades realizadas no seu aparelho ou por meio dele. Com isso é possível coletar dados pessoais, como controles de acesso à mídia, além de outras informações úteis para nós mas que não permitem identificar você pessoalmente, como dados de uso e tráfego.

Outra ferramenta que podemos utilizar são os “web beacons”, que nos ajudam a mapear suas respostas e interesses e, com isso, fornecer conteúdo e serviços relevantes para você. Eles são incorporados ou associados a certos e-mails ou outras comunicações que você recebe da MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA ou de nossos parceiros. Assim, ficamos sabendo quando você executa ações com base nos e-mails que enviamos. Na internet, os

web beacons contribuem para que possamos gerenciar melhor o conteúdo dos nossos sites, indicando qual conteúdo é mais eficaz de acordo com as suas preferências. Além disso, também permitem aprimorar nossa publicidade comportamental definida abaixo:

- algumas partes dos nossos serviços podem incluir recursos de mídia social como o botão “curtir” do Facebook e widgets como o botão “compartilhar”. Esses recursos são hospedados por terceiros ou ficam diretamente em nossos serviços. Quando você usa essas ferramentas, podemos receber seus dados pessoais. Destacamos que, ao utilizá-las, você reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus serviços de mídia social serão transmitidas para a MEDBI - MEDICAL BUSINESS INTELLIGENCE SECURITY LTDA. Mas fique tranquilo: essas informações são cobertas por esta Política de Privacidade e pelas políticas de privacidade dos terceiros.

Em relação aos terceiros, podemos usar serviços fornecidos por outras empresas como ferramentas de pesquisa abertas e redes sociais, para ampliar nosso conhecimento sobre você obtendo informações disponíveis publicamente como seu nome ou empresa, seu cargo, histórico de emprego e contato.

Agradecemos a você por ter lido nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ela foi elaborada para transmitir, da maneira mais útil, transparente e simples possível, todo o nosso compromisso com o sigilo de suas informações, e poderá ser atualizada a qualquer momento para incluir novas legislações e atender às necessidades de nossos clientes. Acompanhe e confira em nossos canais de comunicação/relacionamento.

Nossos canais de atendimento estão à disposição para esclarecer qualquer dúvida: sac_privacidade@MEDBI.com.br.